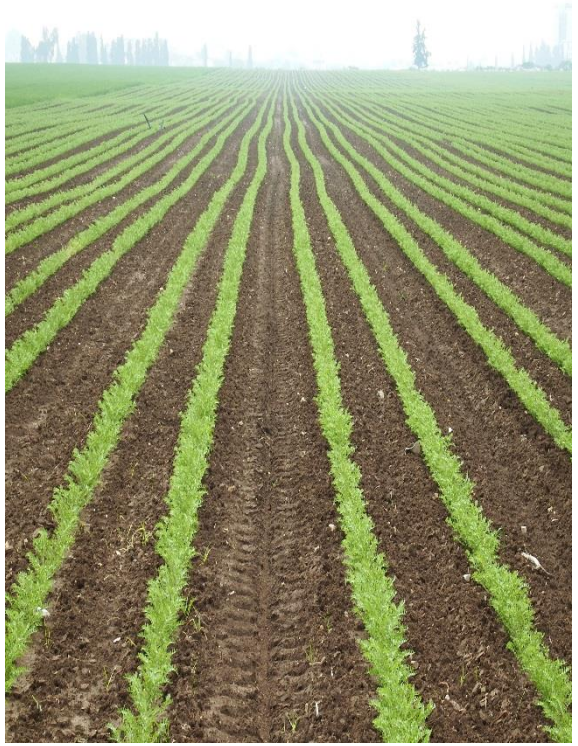
פורום חדשנות מפגש מס 1.

ארגון עובדי הפלחה 20.2.2020

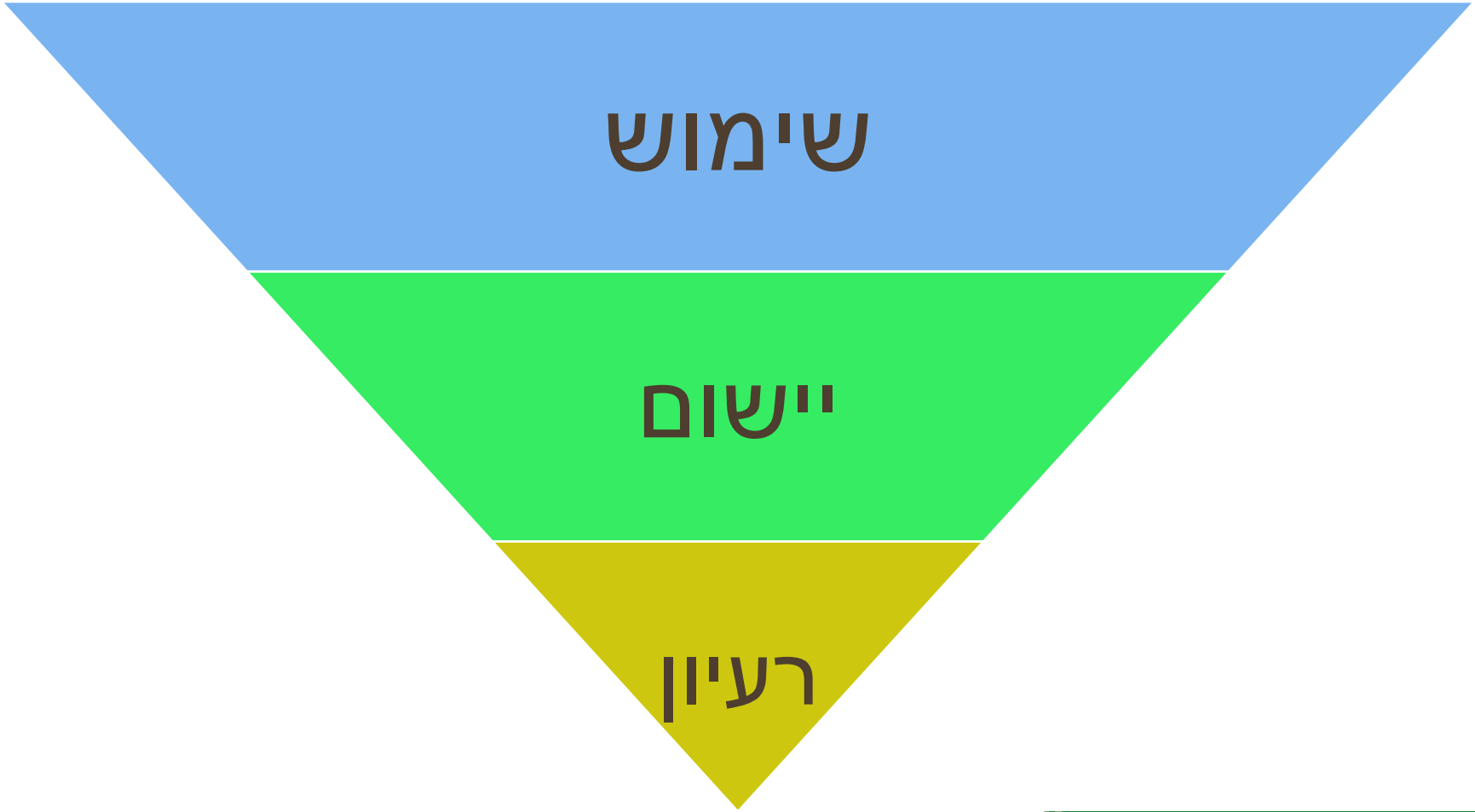


תוכן עניינים

- מהי חדשנות ולמה צריך אותה
- הקשר בין ניהול ידע לחדשנות
- תכנון תהליך עבודה
- משימות להמשך
- נושאים נוספים לדיון במפגש הבא

מהי חדשנות

מהי חדשנות?



חדשנות

Innovation

vs.

innovation

Innovation

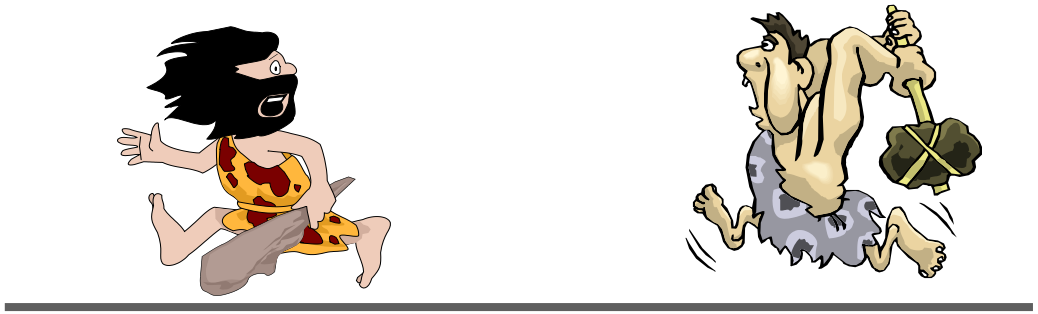
- Disruptive innovation
- Radical innovation
- ...

innovation

- Incremental innovation
- Continual improvement
- …

מדוע חדשנות ?

משום שמי שלא מתחדש לא שורד !!!



אז למה חדשנות?

- סביבה משתנה במהירות
  - לקוחות
  - מתחרים
  - טכנולוגיות
  - ...
- ארגון שלא יתחדש, יכחד

אז למה חדשנות?

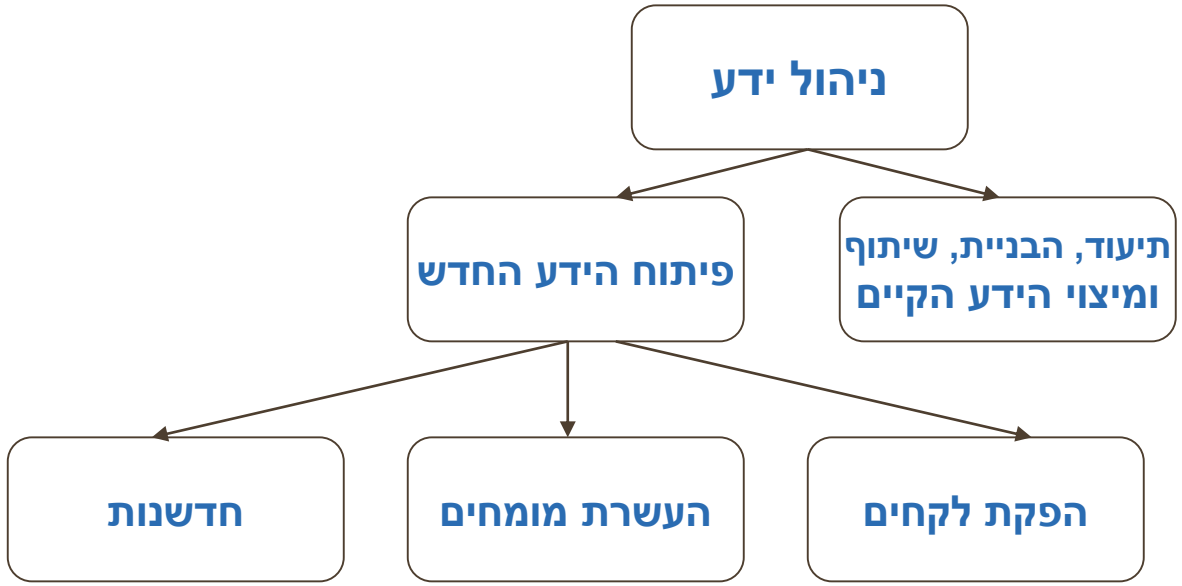
- Insanity: doing the same thing over and over again and expecting different results (Einstein)

אסטרטגיה וחדשנות

- The essence of strategy is choosing to perform activities differently than rivals do (Porter, 1996)
  - התיחסות לסביבה הפנימית והחיצונית של הארגון
  - רמות חדשנות: מוצר, שרות, תהליך, ארגון
  - מדדים להצלחה: חדשנות משביחה את ערך הארגון

הקשר בין ניהול ידע לחדשנות

הקשר בין ניהול ידע לחדשנות



ארגון עובדי הפלחה
אגודה שיתופית חקלאית ארצית בע"מ

דוגמאות למתודות

- **חשיבה יצירתית**
  - אדוארד דה בונו – "הסתמכות על הקיים ויציאה ממנו אל החידוש/שינוי"
  - חשיבה לטרלית אל מול חשיבה ורטיקלית
    - חציית דפוסי חשיבה תבניתיים
    - אי הליכה במסלול המוכר אלא סטייה למסלול צדי
  - ששת כובעי החשיבה
    - טכניקה לחשיבה לטרלית ביחיד/קב'
    - לבן (ממוקד מידע), אדום (רגש), צהוב (אופטימי), שחור (ביקורתי), כחול (מתכלל), ירוק (יצירתי)

דוגמאות למתודות

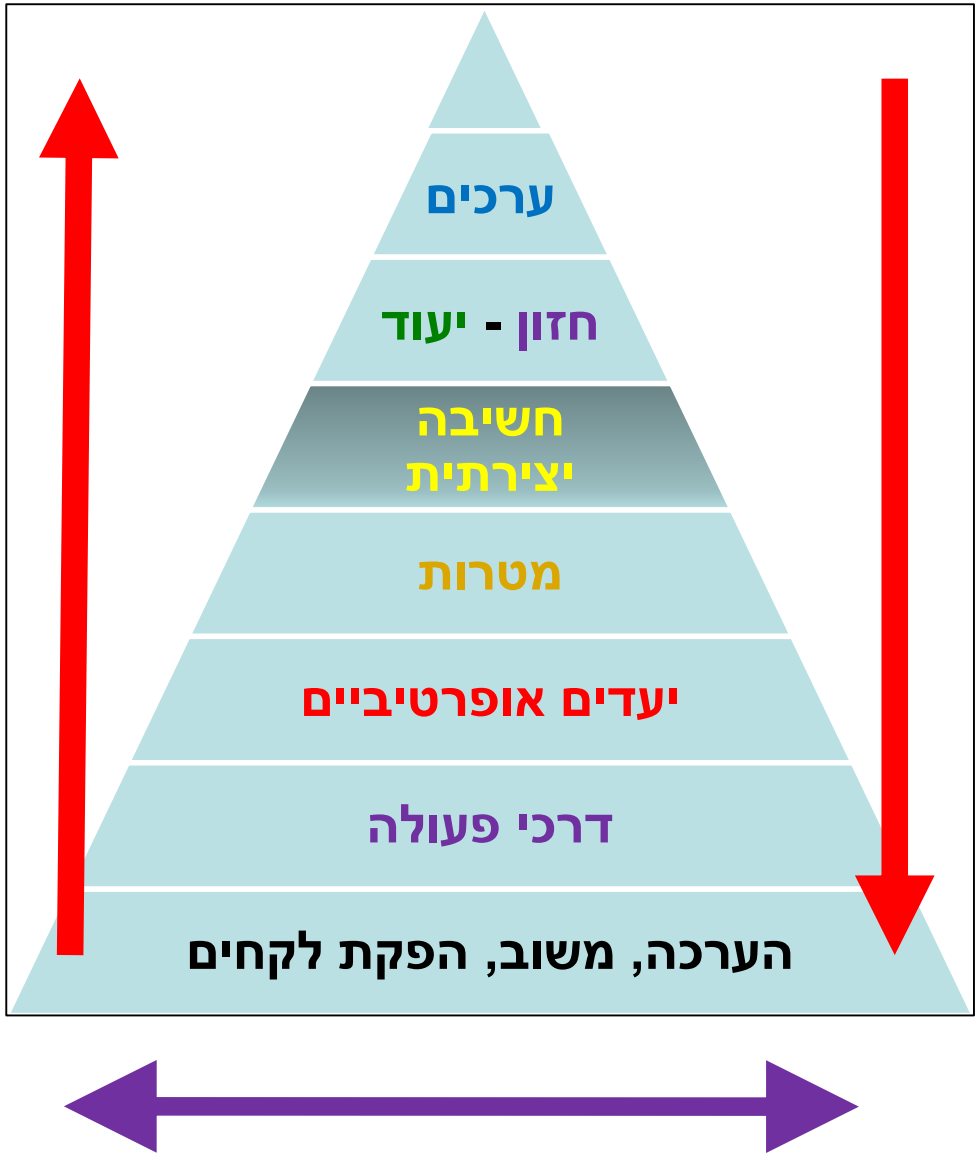
- **חשיבה המצאתית**
  - ביטול אילוצים/מגבלות - ואם מותר לפתח תרופות ללא ניסיון על בעלי חיים?
  - היצמדות לצורך ולא לפתרון - איך ניתן לייצר עט לכתיבה בחלל כאשר אין בחלל כוח כבידה ?
  - הקבלות מעולמות אחרים - מדוע שיניהם וציפורניהם של בעלי החיים תמיד חדות?
  - שיטת ההתמקדות (נקרא גם : חדשנות ערך) - חושבים מה הארגון/מוצר מספק-ובונים רשימה: למשל בבית מלון 2 כוכבים : שירות 24/7, שינה טובה, שקט, נוף
  - שיטת ההגזמות (מידה, מחיר, זמן)
  - פישוט סתירות
  - הפרדת תכונות המרכיב- במרחב ובזמן - איך לגרום לציפור שיושבת על כד מים ולא מגיעה להצליח לשתות?
- **Design Thinking (IBM)**
- **ועוד ועוד**

ערוצי חדשנות

תכנון תהליך עבודה

תהליך התכנון

פירמידת התכנון



- להגדיר ערכים משותפים
- להבין משמעות המושג חזון (VISION).
- להבין משמעות המושג יעוד (MISSION).
- לחולל תהליך חשיבה יצירתית בארגון.
- להגדיר מטרות.
- לנסח יעדים אופרטיביים
- לתכנן לוח גאנט של דרכי פעולה.
- לבצע הערכה והתחלה חדשה

משימות להמשך

חזון

- **תמונה עתידית רצויה**
- **משפט שמבטא מצב שיא ההצלחה שאליו רוצים להגיע**

לקראת המפגש הבא אבקש מכל אחד לנסות לנסח חזון עבור פורום חדשנות בארגון עובדי הפלחה

מטרות

ההישגים אותם אנו שואפים להשיג, אשר יובילו אותנו אל המצב הרצוי?

- המטרות מכילות את החזון ואת הערכים

ניסוח המטרה כולל הגדרת פעולה כללית לעשייה

לדוגמא:

נשתף את חברי הקהילה על מנת להגביר את המעורבות ואת תחושת השייכות

לקראת המפגש הבא אבקש מכל אחד לנסות לנסח מטרות עבור פורום חדשנות בארגון עובדי הפלחה

יעדים

יעד זה תוצאה **מדידה**, המתרגמת את המטרה

למונחים מעשיים ומדידים.

קיים לפחות יעד אחד לכל מטרה.

הגדרת יעדים אופרטיביים

- **ניסוח יעד כולל:**

שאלות ששת המורים:

- **בעברית: "מממיה":**

(מי עושה מה, מתי, מדוע, איפה ואיך)

- **באנגלית: "wawawiwa":**

(who is doing what, when why and how);

- **יעדים עוסקים בכימות אנשים, התנהגויות, תופעות, תוצר או תפוקה רצויה, לוח זמנים.**

תבנית לדוגמה להגדרת יעד:

_מי_(מספר אנשים) יגיעו ל _מה_ (הגדרת תוצרים), על ידי _איך_ (פעולה מסוימת), _איפה_(במקום מסוים) _מתי_ (לו"ז) _מדוע_ (כי יש צורך או תוצאה רצויה).

לקראת המפגש הבא אבקש מכל אחד לנסות לנסח יעדים עבור פורום חדשנות בארגון עובדי הפלחה

לדיון במפגש הבא

דרכי פעולה

- דרכי הפעולה הם הדרך המפורטת ליישום היעדים:

דרכי פעולה כוללים:

1. רשימה מפורטת של משימות ומטלות
2. מסגרת לוח זמנים מוגדר

- דרכי פעולה מוצגים ב"לוח גאנט"

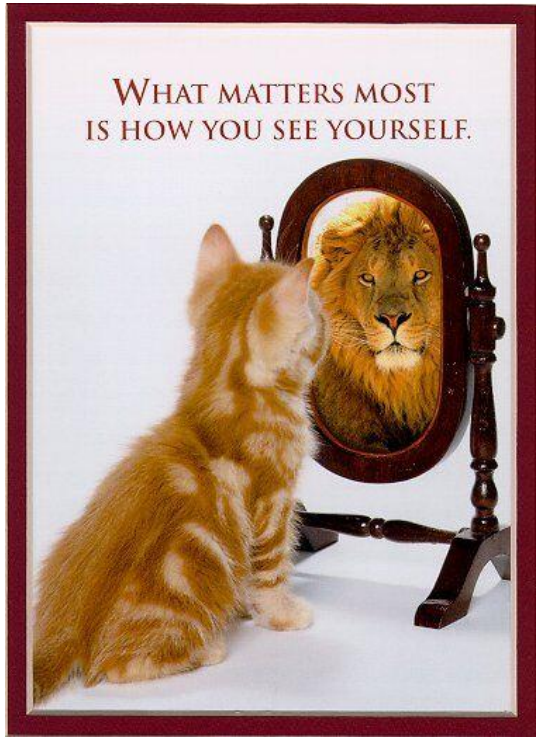
"לוח גאנט" לתכנון לו"ז ומשימות

משימות	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
ועוד....										

משוב / הערכה

כלים למדידה כמותיים ו/או איכותיים המאפשרים לבדוק את הצלחת המשימות ואת הפרויקט בכללותו.

- **אמצעי הערכה של המשימות מתקשרים ליעדים ובודקים את השגתם, שמאשרים את קיום המטרות, וביצוע הייעוד תוך שאיפה לחזון המבוסס ערכים.**



סיכום

- חדשנות היא שילוב של הרבה סדר בתוך אי הסדר
- חדשנות היא שילוב של עבודה סדורה לפי הכללים יחד עם עבודה עוקפת כללים
- חדשנות צריך ללמוד, לבנות ולנהל

בהצלחה!